



infoteam HELLAS MIKE

Thessaloniki - Greece

infoteam HELLAS MIKE

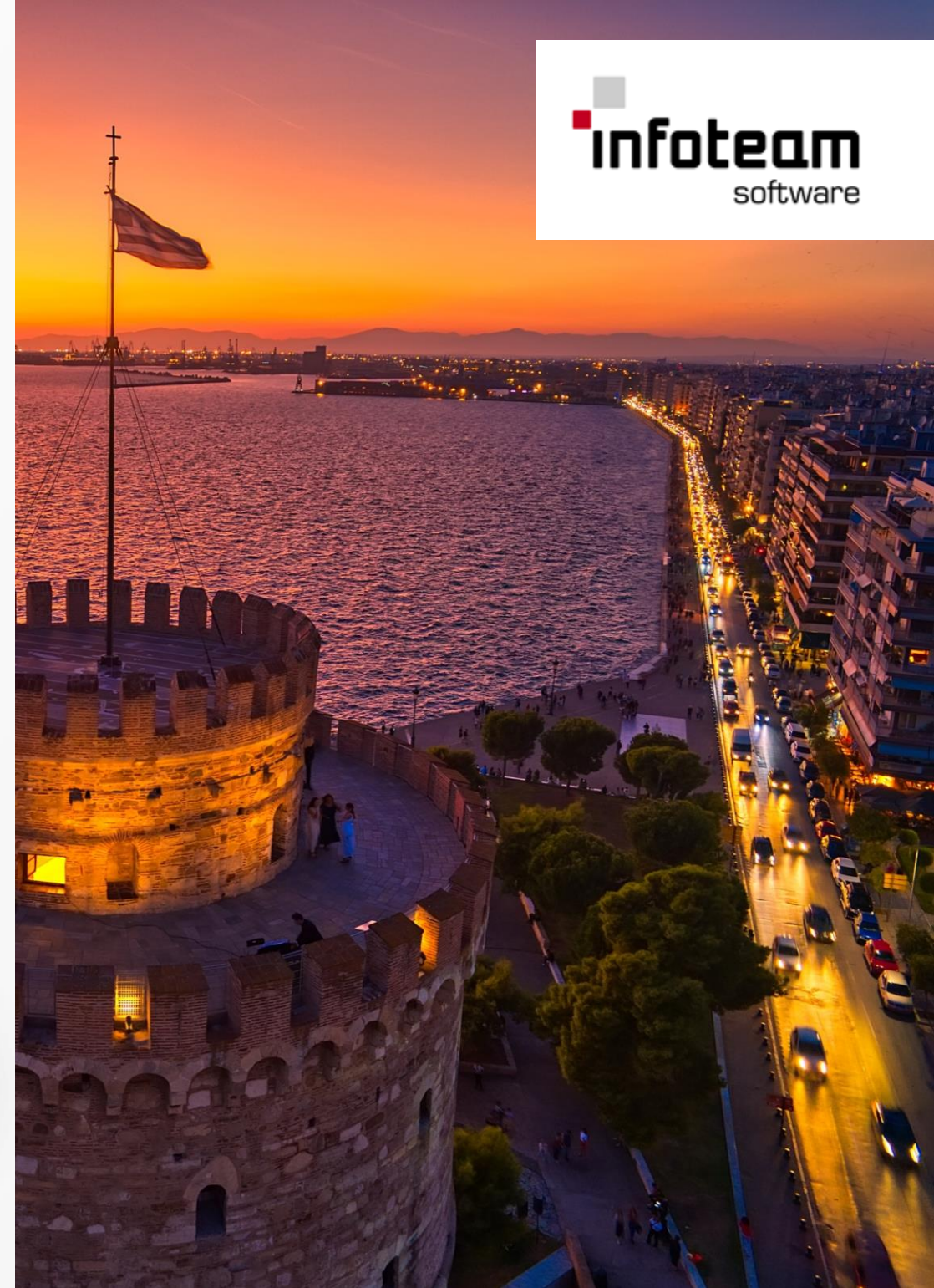
Being a subsidiary of the German infoteam Software Group, we blend German reliability with Greek innovation, and deliver **trusted, high-quality business software** solutions across Europe, combining **global stability** with **local agility** to turn technology into **real business value**.

ISO
9001:2015

ISO
14001:2015

ISO
27001:2023

infoteam
software



Τι είναι το Flow Optimizer



AI-powered πλατφόρμα βελτιστοποίησης ροής ανάπτυξης λογισμικού

Το Flow Optimizer συλλέγει δεδομένα από εργαλεία όπως Git, Jira και πλατφόρμες επικοινωνίας, αναλύει τη ροή εργασίας των development teams και προτείνει ενέργειες βελτίωσης.

Στόχος:

Να βοηθήσει τις ομάδες να εντοπίζουν έγκαιρα καθυστερήσεις, bottlenecks και προβλήματα κατανομής εργασίας.

Κεντρική ιδέα:

Από manual reporting → σε predictive engineering management.

Η πρόκληση

Σήμερα οι development teams χρησιμοποιούν πολλά εργαλεία, αλλά συχνά δεν έχουν ενιαία εικόνα για το πού δημιουργούνται καθυστερήσεις.

Βασικά προβλήματα:

- Bottlenecks σε code review, testing ή deployment
- Tasks που μένουν στάσιμα χωρίς έγκαιρη προειδοποίηση
- Άνιση κατανομή εργασίας μέσα στην ομάδα
- Late discovery προβλημάτων στο sprint
- Αποφάσεις βασισμένες σε εμπειρικές εκτιμήσεις και όχι σε δεδομένα

**Το πρόβλημα δεν είναι η έλλειψη δεδομένων.
Είναι η έλλειψη αξιοποίησης των δεδομένων.**

Πώς λειτουργεί η λύση

Από raw data σε προτάσεις βελτίωσης

Το σύστημα ακολουθεί ένα pipeline ανάλυσης:

1. Data Collection

Συλλογή δεδομένων από Git, Jira και communication tools.

2. Event Normalization

Μετατροπή των δεδομένων σε κοινό event log.

3. Process & Data Analysis

Εφαρμογή αλγορίθμων για εντοπισμό patterns, bottlenecks και αποκλίσεων.

4. Prediction & Recommendations

Πρόβλεψη πιθανών καθυστερήσεων και προτάσεις βελτίωσης.

Παράδειγμα:

Αν τα pull requests μένουν συστηματικά πολλές ώρες σε review, το σύστημα προτείνει αλλαγή reviewer strategy ή review SLA.

Αλγόριθμοι και τεχνικές ανάλυσης

Το Flow Optimizer συνδυάζει τεχνικές process mining και machine learning.

Process Mining

Ανακαλύπτει την πραγματική ροή εργασίας και εντοπίζει αποκλίσεις από την επιθυμητή διαδικασία.

Anomaly Detection

Εντοπίζει ασυνήθιστες καθυστερήσεις ή μη φυσιολογικά patterns.

Time-Series Analysis

Αναλύει την εξέλιξη των tasks και των sprint metrics στον χρόνο.

Clustering

Ομαδοποιεί παρόμοια patterns καθυστερήσεων ή προβληματικών ροών.

Predictive Analytics

Εκτιμά πιθανότητα sprint delay, task spillover ή bottleneck.

Πρακτικά use cases

1. PR Review Bottleneck

Το σύστημα εντοπίζει ότι τα pull requests καθυστερούν στο review stage και προτείνει reviewer rotation ή review time limits.

2. Sprint Delay Prediction

Αν πολλά tasks παραμένουν σε “In Progress” κοντά στο τέλος του sprint, το σύστημα προβλέπει υψηλό risk για spillover.

3. Workload Imbalance

Αν ένας developer έχει υπερβολικά πολλά critical tasks ενώ άλλοι έχουν χαμηλό workload, προτείνεται ανακατανομή.

4. Repeated Delay Patterns

Αν συγκεκριμένοι τύποι tasks καθυστερούν συστηματικά, το σύστημα εντοπίζει το pattern και προτείνει αλλαγές στο planning.

Αναμενόμενη αξία / MVP

MVP λειτουργίες:

- Git και Jira integration
- Dashboard με βασικά engineering metrics
- Bottleneck detection
- Sprint delay prediction
- Recommendation engine με explainable προτάσεις

Μετρικές αξιολόγησης:

Cycle Time	Πόσο χρόνο κάνει ένα task από τη στιγμή που ξεκινάει η δουλειά μέχρι να ολοκληρωθεί
Lead Time	Πόσο χρόνο κάνει ένα task από τη στιγμή που δημιουργείται μέχρι να παραδοθεί
PR Review Time	Πόσο χρόνο μένει ένα Pull Request σε review μέχρι να εγκριθεί/γίνει merge
Blocked Tasks	Πόσα tasks είναι μπλοκαρισμένα και δεν μπορούν να προχωρήσουν
Workload Distribution	Πώς είναι μοιρασμένη η δουλειά μέσα στην ομάδα

Αναμενόμενη αξία / MVP

Αναμενόμενο όφελος:

- Έγκαιρος εντοπισμός προβλημάτων
- Καλύτερο sprint planning
- Μείωση καθυστερήσεων
- Πιο ισορροπημένη κατανομή εργασίας
- Data-driven engineering management

Το Flow Optimizer δεν αντικαθιστά τον project manager ή τον tech lead. Τους δίνει καλύτερη ορατότητα και πιο έγκαιρη πληροφόρηση.

Our Tech Stack

Area	Technology
Frontend Development	React, Angular
Backend Development	.NET, Java, Kotlin, Spring Boot
Mobile Development	Kotlin, React Native, Flutter
DevOps	CI/CD, Kubernetes, Docker, AWS, Azure, Jenkins
Data Science Engineering Analysis	Python, SQL, Apache Spark, Git, Azure Databricks, Snowflake, Power BI
AI ML Development	Python, NLP, LLM
R&D BA	JIRA, Confluence, Notion, Power BI
QA	Automation testing frameworks: Selenium, Manual & Performance Testing
Design	UX, UI, Figma

Let's get in touch

With **strong software teams** in **Germany and Greece**, we turn our customers' visions into **efficient, high-quality digital solutions.**



Dr. Alexis Papadimitriou

Managing Director

Eleni Skoura 5, Thessaloniki, 54249, Greece

alex.papadi@infoteam-software.gr

+30 694 63 47 279

